



CLOUD CUSTOMER SUITE

Ydea è la **piattaforma CRM** per integrare vendite, assistenza e progetti.



Ydea

CLOUD
CUSTOMER
SUITE

ydea.cloud

FUNZIONALITÀ

Ydea: il CRM All in One

Fai crescere più velocemente la tua azienda con una piattaforma unica che integra tutti i team aziendali.



Con Ydea hai molti più vantaggi



ACCESSIBILITÀ E SCALIBILITÀ

Sfrutta le potenzialità del CLOUD, scala facilmente in base alle tue esigenze e lavora ovunque.



RIDUZIONE DEI COSTI

Riduci i costi grazie al modello SaaS di Ydea. Nessun investimento in infrastrutture, ne costi imprevisti di manutenzione. E' tutto INCLUSO!



SICUREZZA E AFFIDABILITÀ

Un approccio by Design per garantire la sicurezza dei vostri dati e la continuità del vostro business.

Le principali funzionalità di Ydea



CRM

- 01 Lead
- 02 Opportunità
- 03 Offerte



Marketing

- 01 Liste
- 02 Campagne



Vendite

- 01 Ordini
- 02 Ddt
- 03 Fatture
- 04 Forecast & Budget



Customer Service

- 01 Asset
- 02 Ticket
- 03 Contratti
- 04 Planning
- 05 Customer Portal
- 06 FAQ



Progetti

- 01 Hub Progetti
- 02 Task

SETTORI



YDEA: il CRM fatto per il settore della tua azienda

ICT E MSP

Aziende tecnologiche e dipartimenti IT, hanno scelto YDEA per migliorare l'organizzazione e la gestione dei servizi IT, verso clienti e verso dipartimenti interni. Un'unica piattaforma per gestire tutti i servizi IT.

OFFICE E PRINTING

La prima piattaforma per la gestione dei DEALER OFFICE e PRINTING. Un'esperienza innovativa nei servizi di stampa gestiti che semplifica la gestione dei noleggi, del costo copia e dell'assistenza del parco MIF.

SERVICE E IMPIANTI

Lavora meglio, non di più. Ydea ti aiuta ad organizzare meglio i tuoi tecnici, pianificare gli interventi e gestire scadenze e manutenzioni programmate, tutto con un'unica piattaforma in CLOUD.

TLC E ISP

Integra l'intero ciclo di vita del cliente nell'erogazione di servizi di TELECOMUNICAZIONI. Accelera le vendite, evadi ordini più velocemente e migliora il servizio di assistenza clienti. Semplifica la gestione di CARRIER e VETTORI.

RENTAL

Qualsiasi siano i prodotti che la tua azienda noleggia, YDEA ti aiuterà ad aumentare il tasso di rotazione. Scopri come YDEA può aiutarti ad aumentare i ricavi nel business dei noleggi di attrezzature, mezzi ed apparecchiature. Senza dimenticare manutenzioni programmate e servizio clienti.

VENDITE B2B

Una piattaforma unica di SFA per vendere in maniera più efficiente, i prodotti e i servizi della tua azienda B2B. YDEA ti aiuta a definire gli obiettivi dei tuoi team, monitorare lo stato di avanzamento, fare previsioni sulle vendite ed analizzare i dati dei tuoi clienti. Tutto con un unico strumento.



Il CRM di ydea sfrutta i dati per migliorare l'efficienza e la relazione con i clienti

- Gestione Leads
- Pipeline Opportunità
- Offerte personalizzate
- Proposte di noleggio
- Partner Management

GESTIONE CUSTOMER CENTRIC

L'intera organizzazione è incentrata sulla soddisfazione e sulle esigenze dei clienti.

CREA ESPERIENZE PERSONALIZZATE

Per ogni cliente, traccia la sua storia, crea scenari personalizzati e interazioni basate sui suoi dati.

CONVERTI PIÙ LEAD

I clienti non aspettano, sfrutta Ydea per convertire più lead nel momento giusto.



Conosci più a fondo i tuoi clienti con il modulo MARKETING di Ydea

- Gestione Campagne
- Integrazione Newsletter
- Analisi & Funnel
- Statistiche Interazioni
- Liste dinamiche

ESPERIENZA CLIENTE PERSONALIZZATA

Comunica con i tuoi clienti in maniera personalizzata, grazie alla segmentazione delle tue liste potrai comunicare in maniera coerente per generare più velocemente nuove opportunità.

FIDELIZZAZIONE CLIENTI

Mantieni sempre la comunicazione aperta con i tuoi clienti, condividi contenuti per loro interessanti ed accattivanti grazie all'integrazione con le più diffuse piattaforme di mailing.

CHIUSURE PIÙ VELOCI

Analisi i dati sulle interazioni ed accelera le vendite, concentrandoti sui clienti più caldi che mostrano interesse in quel momento.



Migliora la tua PIPELINE e chiudi più VENDITE velocemente

- Forecast & Budget
- Analisi Vendite
- Performance Management
- Ordini e Contratti
- Catalogo e Listini Articoli

AUMENTA LE VENDITE

Reparto commerciale più proattivo, pipeline dedicate per un monitoraggio costante delle performance.

MIGLIORA LA COMUNICAZIONE

Comunicazione più efficace e personalizzata grazie alla registrazione di tutte le interazioni e delle preferenze dei clienti.

INTEGRA I PROCESSI DI VENDITA

Dalle proposte commerciali, agli ordini e contratti firmati digitalmente.



Il CUSTOMER SERVICE di Ydea migliora l'efficienza del tuo reparto Assistenza

- Ticketing e Rapportini
- Asset e Matricole
- Fatturazione Contratti e Ticket
- Pianificazione Risorse
- Analisi Redditività

MIGLIORAMENTO DELL'ESPERIENZA CLIENTE

Offri ai tuoi clienti un'esperienza multicanale, fornendo diverse opzioni per comunicare con l'assistenza.

RIDUZIONE DEI COSTI DI SERVIZIO

Analizza la redditività da canoni, ricambi e servizi. Ottimizza i costi ed individua subito le criticità.

AUMENTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA

Programma gli interventi di manutenzione e predisponi checklist per guidare i tuoi tecnici nell'esecuzione delle attività.



Ottieni di più dal tuo team con la gestione PROGETTI di Ydea

- HUB Progetti
- Analisi e Insight
- Task e attività
- Container e fasi
- Effort e Time Log

GESTISCI I PROGETTI DALL'INIZIO ALLA FINE

Crea progetti, definisci il team e organizza le attività con task e container.

IDENTIFICA E PREVIENI I RITARDI

Prendi decisioni più rapidamente, grazie ad una visibilità in tempo reale sullo stato di avanzamento di ogni singolo progetto.

CENTRALIZZA PROGETTI E TEAM

Tutto ciò di cui hai bisogno, in un unico posto. Centralizza tutti i progetti, i tuoi team e le tue risorse.

Fai crescere la tua azienda con Ydea





YDEA S.r.l.

Sede Legale e Amministrativa

S.S. Rimini - San Marino, 146 - 47924 Rimini (RN)
tel. +39 0541 906611

Sede Operativa:

Via Mulino del Gioco, 4 - 65013 Città Sant'Angelo (PE)
tel. +39 085 9218192
CF/PI/RI RIMINI 04481710400

info@ydea.cloud
ydea.cloud

Ydea Srl è una società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della NTS Informatica Srl
RI RIMINI 02019510409

seguici su:

